

PODMIENKY SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

www.liatepodlahy.sk

(ďalej len „Podmienky“)

1. Spoločnosť 4 IMAGE s.r.o., so sídlom Rebarborová 17D, 821 07 Bratislava, IČO: 36 676 349, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 42342/B (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „prevádzkovateľ“) pri spracúvaní osobných údajov dbá na dôsledné dodržiavanie ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), a to najmä na dodržiavanie zásad, na ktorých tieto právne predpisy spočívajú. Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov dodržiava najmä zásadu zákonnosti, zásadu obmedzenia účelu, zásadu minimalizácie osobných údajov, zásadu správnosti, zásadu minimalizácie uchovávania, zásadu integrity a dôveryhodnosti a zásadu zodpovednosti.
2. Spoločnosť plne rešpektuje súkromie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúva a k ochrane ich osobných údajov pristupuje profesionálne a citlivo, avšak na vykonávanie svojej podnikateľskej činnosti potrebuje nevyhnutne získať niektoré osobné údaje. Získavanie osobných údajov je v rámci činnosti Spoločnosti realizované aj na účely uvedené v týchto Podmienkach. Spoločnosť zabezpečuje ochranu všetkých osobných údajov, ktoré sú zo strany dotknutej osoby poskytnuté Spoločnosti, a to v súlade s GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov, prípadne ďalšími osobitnými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť ochrany osobných údajov.
3. Spoločnosť najmä dbá o to, aby zamedzila vzniku porušenia ochrany osobných údajov, a to najmä prijatím primeraných bezpečnostných opatrení eliminujúcich vznik náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny alebo neoprávneného poskytnutia prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnenému prístupu k nim. Na tento účel Spoločnosť prijala primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania. Všetky osobné údaje dotknutých osôb sú uložené na zabezpečenom serveri a Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na ich ochranu.
4. Spoločnosť si prostredníctvom tohto dokumentu plní svoju informačnú povinnosť, ktorá jej vyplýva v čl. 13 GDPR v spojení s § 19 Zákona o ochrane osobných údajov a poskytuje dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú nasledovné informácie:
5. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:
 - 4 IMAGE s.r.o., so sídlom Rebarborová 17D, 821 07 Bratislava, IČO: 36 676 349, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 42342/B
 - kontaktné údaje: 4image@4image.sk, +421 918 999 171

6. Prevádzkovateľ v rámci svojej činnosti neustanovil zástupcu prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ zároveň dôsledne preskúmal, či sa v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov naňho vzťahuje povinnosť poverenia zodpovednej osoby. V rámci činnosti prevádzkovateľa v súčasnosti nedošlo k povereniu zodpovednej osoby. V prípade, ak by prevádzkovateľ v neskoršom období poveril zodpovednú osobu v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, kontaktné údaje takto poverenej osoby budú oznámené Úradu na ochranu osobných údajov SR a zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa.
7. Prevádzkovateľ uskutočňuje spracúvanie osobných údajov, okrem iného, aj prostredníctvom svojej webovej stránky na právnych základoch uvedených v tomto bode Podmienok, a to na nasledovné účely:

- Osobné údaje dotknutej osoby sú na základe ňou udeleného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a v súlade s ním spracúvané na nasledovné účely:
 - o v prípade, že dochádza k získavaniu osobných údajov dotknutej osoby prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na webovej stránke www.liatepodlahy.sk, osobné údaje v rozsahu meno, e-mail, telefón, prípadne v rozsahu osobných údajov zadaných do textu správy doručovanej prostredníctvom kontaktného formulára sú spracúvané na účely kontaktovania prevádzkovateľa a zabezpečenia vzájomnej komunikácie medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom v súvislosti s akýmikoľvek produktmi a službami prevádzkovateľa a/alebo v súvislosti s vybavovaním podnetov a poskytovaním potrebných informácií
 - o v prípade získania osobných údajov prostredníctvom prejavu záujmu dotknutej osoby o odoberanie newslettera prevádzkovateľa, sú osobné údaje spracúvané na účely odoberania a zasielania newslettera o produktoch, službách, prebiehajúcich akciách, zľavách, prípadne o ďalších informáciách týkajúcich sa produktov a/alebo služieb prevádzkovateľa

Každá z vyššie uvedených činností predstavuje samostatný účel spracúvania. Dotknutá osoba je oprávnená udeliť svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pre každý z vyššie uvedených účelov osobitne, prostredníctvom samostatného a slobodného prejavu vôle tejto dotknutej osoby.

- Osobné údaje dotknutej osoby sú na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, v zmysle ktorého je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (spracúvanie osobných údajov je realizované na úpravu predzmluvných vzťahov) spracúvané na nasledovné účely:
 - o v prípade získania osobných údajov prostredníctvom formulára pre prejavenie záujmu o výpočet cenovej ponuky umiestneného na webovej stránke www.liatepodlahy.sk, sú osobné údaje v rozsahu meno, e-mail, telefón, lokalita, prípadne v rozsahu osobných údajov zadaných do textu správy doručovanej prostredníctvom formulára pre výpočet cenovej ponuky spracúvané na účely výpočtu cenovej ponuky, kontaktovania a zabezpečenia vzájomnej komunikácie medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom v súvislosti so zostavovaním cenovej ponuky prevádzkovateľom a/alebo v súvislosti s vybavovaním podnetov a poskytovaním potrebných informácií v súvislosti so zostavovaním cenovej ponuky prevádzkovateľom
8. Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, že jej osobné údaje sú a/alebo môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom, resp. kategóriám príjemcov osobných údajov:

- prevádzku a fungovanie webovej stránky www.liatepodlahy.sk zabezpečujú členovia skupiny Positive (Positive s.r.o., Positive software s.r.o., Positive Services s.r.o., Positive Media s.r.o. - spoločnosti vzájomne vlastnícky alebo osobne prepojené), ktorí zabezpečujú alebo môžu zabezpečovať technickú, personálnu alebo organizačnú podporu prevádzky webovej stránky www.liatepodlahy.sk
9. Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
10. Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, že osobné údaje spracúvané v súlade s účelmi uvedenými v bode 7 týchto Podmienok budú uchovávané v súlade s nasledovnými dobami uchovávaní osobných údajov:
- Osobné údaje, ktoré sú spracúvané na základe čl. 6 ods. 1 a) GDPR, ktorým je súhlas so spracúvaním osobných údajov, budú spracúvané a uchovávané odo dňa udelenia súhlasu so spracúvaním po dobu určenú ku každému z účelov spracúvania osobitne alebo do odvolania takéhoto súhlasu, za predpokladu, že táto skutočnosť predchádza uplynutiu doby uchovávaní, a to nasledovne:
 - o po dobu 3 rokov, a to v prípade, že dochádza k získavaniu osobných údajov dotknutej osoby prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na webovej stránke www.liatepodlahy.sk, na účely kontaktovania prevádzkovateľa a zabezpečenia vzájomnej komunikácie medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom v súvislosti s akýmikoľvek produktmi prevádzkovateľa a/alebo v súvislosti s vybavovaním podnetov a poskytovaním potrebných informácií
 - o po dobu 3 rokov, a to v prípade získania osobných údajov prostredníctvom prejavenej záujmu dotknutej osoby o odobranie newslettera prevádzkovateľa, na účely zasielania newslettera o produktoch, službách, prebiehajúcich akciách, zľavách, prípadne o ďalších informáciách týkajúcich sa produktov a/alebo služieb prevádzkovateľa
 - Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sú spracúvané na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, v zmysle ktorého je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (spracúvanie osobných údajov je realizované na úpravu predzmluvných vzťahov) budú spracúvané a uchovávané odo dňa získania osobných údajov, a to po dobu 1 roka od získania osobných údajov prostredníctvom formulára pre prejavenie záujmu o výpočet cenovej ponuky umiestneného na webovej stránke www.liatepodlahy.sk, na účely výpočtu cenovej ponuky, kontaktovania a zabezpečenia vzájomnej komunikácie medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom v súvislosti so zostavovaním cenovej ponuky prevádzkovateľom a/alebo v súvislosti s vybavovaním podnetov a poskytovaním potrebných informácií v súvislosti so zostavovaním cenovej ponuky prevádzkovateľom
11. Poskytnutie osobných údajov v prípade osobných údajov spracúvaných na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ktorým je súhlas so spracúvaním osobných údajov, nie je zákonnou ani zmluvnou podmienkou. Dotknutá osoba v tomto prípade nie je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia súhlasu so spracúvaním osobných údajov a samotných osobných údajov nebude možné vykonávať spracovateľské operácie a poskytovať služby, na ktorých dodanie je prevádzkovateľ v zmysle týchto Podmienok oprávnený na základe udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

V prípade osobných údajov spracúvaných na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR sa však poskytnutie osobných údajov považuje za zmluvnú požiadavku, v prípade nesplnenia ktorej, nie je možné uskutočniť výpočet cenovej ponuky bližšie vymedzený v týchto Podmienkach. V prípade, ak nedôjde k zadaniu osobných údajov požadovaných na vyplnenie a odoslanie formulára pre výpočet cenovej ponuky na webovej stránke spoločnosti www.liatepodlahy.sk nie je možné klientovi doručiť návrh cenovej ponuky a zaistiť tak úpravu vzájomných predzmluvných vzťahov.

- 12.** Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov nasledovné práva, ktorých uplatnenie môže realizovať zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu prevádzkovateľa alebo adresu sídla Spoločnosti, ktoré sú uvedené v týchto Podmienkach, a to za podmienok vymedzených v GDPR:
- Právo na opravu: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom doplnkového vyhlásenia.
 - Právo na prístup k údajom: Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalšie bližšie informácie o spracúvaní stanovené v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov.
 - Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“): Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov.
 - Právo na obmedzenie spracúvania: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ v prípadoch stanovených v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov obmedzil spracúvanie osobných údajov.
 - Právo namietať proti spracúvaniu: Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, v prípade, že je spracúvanie založené na právnom základe uvedenom v GDPR a v Zákone o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.
 - Právo na prenosnosť údajov: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to za splnenia v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov stanovených podmienok.
 - V prípade, ak je spracúvanie osobných údajov založené na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ktorým je súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, je dotknutá osoba oprávnená tento súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby toto odvolanie malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
 - Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR
 - Právo na náhradu škody, vrátane nemajetkovej ujmy, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia ochrany osobných údajov

13. Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, že prostredníctvom osobných údajov spracúvaných na účely uvedené v bode 7 týchto Podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov nebude vykonávať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

14. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť dotknutej osobe pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.

V Bratislave dňa 25.05.2018