

## Všeobecné realizačné podmienky a údržba podláh od 4 Image s.r.o.

### Všeobecné informácie.

Všetky úpravy a techniky vykonávané firmou 4Image s.r.o., sú povrchové, to znamená že nemajú za účel vyrovnávať podklad, spevňovať, odvlhčovať, riešiť praskliny a pod. Povrchové techniky sú spravidla pri podlahách v hrúbke od 1-30 mm, pri stenách od 0,2-3mm čo pri ostatných hrúbkach stavebných prvkov (potery, omietky, steny, podlahy) je malá hrúbka a nemôžu slúžiť na sanáciu podkladu. Samotné povrchové úpravy majú oveľa vyššiu pevnosť ako podkladové konštrukcie, avšak sú pevne spojené s podkladom a vzhľadom na svoju malú hrúbku budú väčšinu prípadných prasklín, spôsobených chybami podkladu, prenášať na povrch. 4 image s.r.o., môže väčšinu porúch podkladu sanovať vhodným technologickým postupom ( zošívanie poterov, stierkovanie, nivelovanie, navýšenie hrúbky finálnej, alebo podkladných vrstiev, lepenie, oprava dilatácii, sklotextilné výstuže a pod.) Objednávateľ berie na vedomie, že takto opravované podklady už nemusia mať svoju pôvodnú pevnosť a 4image s.r.o. za tieto opravy nesie len obmedzenú záruku. 4 Image môže riešiť len tie poškodenia, praskliny a ine defekty poteru, samonivelizačnej hmoty alebo iného podkladu len vtedy keď je to poškodenie viditeľné a zrejme pred začatím realizácie. Vzhľadom na to že podkladové potery a omietky pod naše podlahy a steny vyzrievajú dlhú dobu a niktore môžu praskať aj po rokoch alebo pri špecifických podmienkach (napríklad rýchly nábeh podlahového kúrenia v extrémnych zimách, statické poruchy, zle navrhnuté alebo chýbajúce dilatácie a pod.) 4 image za takéto poškodenia ktoré sa prenesú na povrch a sú spôsobené chybami podkladu nenesie záruku. Väčšinu takýchto defektov vieme však vhodnou technológiou opraviť.

### Požiadavky na prípravu podkladu

Pod Epoxidové podlahy, polyuretánové podlahy, Pandomo, Ultratop, San Marco Pietra di Venezia, mikrocementové podlahy.

Podklad musí byť suchý a zbavený separačných substancií rovnakého, alebo iného druhu. Je nutné odstrániť a vyspraviť všetky uvoľnené a nepevné časti a penve ich spojiť s podkladom. (zabezpečíme my)

Suchý podľa definície smernice DafStb, ale v závislosti na akosti betónu. Zbytková vlhkosť max. 4% hmotn. Pri akosti betónu do C30/37 (B35) a max. 3% hmotn. U betónu C35/45 (B45), alebo 0,3 % při podlahách na báze anhydridu, resp. sadrovca, merané CM – prístrojom. Priemerný čas zrenia poterov je v závislosti od lokálnych podmienok, avšak spravidla minimálne 30 dní.

Minimálna odtrhová pevnosť 2,5 Mpa, Pevnosť v tlaku min 25 Mpa.

Najnižšia jednotlivá hodnota odtrhovej pevnosti 1,5 Mpa.

Teplota vzduchu pri realizácii vyššia ako 15-28 st.C a 3st.K nad teplotou rosného bodu.

Rovinnatosť podkladu rozdiely max 2 mm merané na 2 m kalibrovenej late.

Priestorové dilatácie musia byť vyhotovené s maximálnou presnosťou maximálne však 3mm na každú stranu od ideálnej línie.

Nevhodne navrhnuté, alebo vynechané priestorové dilatácie môžu mať za následok prasknutie podlahového poteru a následné prenesenie takejto praskliny na povrch podlahy, čo však nie je chyba 4image a nemôže byť považovaná za reklamáciu.

Obvodové dilatácie musia byť vyhotovené s maximálnou presnosťou, maximálne nerovnosti podorysne 5 mm od steny. Je dôležité dbať na prevedenie kútov aby neboli vytvorené dilatačnou páskou oblín.

Pri podlahovom kúrení odporúčame prídanie vhodného plastifikátora a vystužovacích vlákien do poteru a vyhotovenie fotografií podlahového kúrenia, aby sa v prípade poruchy, alebo potrebe zašívania poteru nepoškodilo. Podlahové kúrenie musí byť pred aplikáciou liatych podláh vyskúšané a spustené (temperované) minimálne dva týždne a následne prejsť vykurovacou (vysušacou) krivkou.

Odporúčame podklad po vyschnutí prebrúsiť tanierovou brúskou.(zabezpečíme my)

Zvyšné parametre poteru a ostatných podlahových podkladových vrstiev neuvádzame, mali by byť v súlade s platnou STN 74 4505.

Odporúčame nerealizovať potery v minimálnych prípustných hrúbkach, ale s dostatočnou rezervou napríklad ubráním hrúbky podkladovej izolácie o jeden až dva centimetre.

### Vyhotovenie stien a podláh.

Kreatívne stenové a podlahové techniky majú čiastočne charakter umeleckého diela, preto si 4 Image vyhradzuje právo na individuálny výraz, vyhotovenie diela a odchýlky vo farebnosti a štruktúre spôsobené technológiou. Povrch liatych podláh nikdy nedosahuje presnosť sklennej tabule, určité minimálne nerovnosti sú charakteristické ,hlavne pri priestorových dilatáciách a pri stenách. Priestorové a obvodové dilatácie podkladového poteru musíme priznávať aj na povrchu liatej podlahy v celom rozsahu. Na žiadosť objednávateľa vieme tieto dilatácie upraviť tak, aby boli len minimálne viditeľné a nenarúšali celkový estetický vzhľad podlahy, ale vždy ich bude čiastočne vidno. Hlavne pri pohybe, zmršťovaní, alebo rozpínaní podkladových vrstiev sa občas môže stať, že sa takto upravené, priestorové, alebo obvodové dilatácie prejavia na povrchu vo forme jemných prasklín, alebo štrbín. 4 Image vie väčšinu týchto prasklín bezproblémov sanovať, avšak toto nemôže byť predmetom nedorobkov alebo reklamácií.

Každú použitú techniku bude dodávateľ realizovať podľa pokynov objednávateľa s maximálnym úsilím na vytvorenie požadovaného vzoru a charakteru podľa požiadaviek objednávateľa. Objednávateľ berie na vedomie, že konečné dielo sa môže líšiť od požadovaného návrhu, resp. vzoriek. Takisto každá podlaha je špecifická podmienkami na mieste realizácie (teplota, vlhkosť, rosný bod, ročné obdobie a pod.) takže sa nedajú urobiť dve identické podlahy a vzory. Takéto rozdiely nebudú prekážkou pre odovzdanie diela.

Vystúpenie dilácii a rovinnatosť podlahy v tolerancii do 2 mm nad, alebo pod úroveň finálnej vrstvy je spôsobené prirodzeným zmršťovaním materiálu pri jeho tuhnutí a nie je predmetom prípadných reklamácií. Celkový povrch je nutné posudzovať zo vzdialenosti 1m pri stenách a 1,6m pri podlahách a nikdy nie proti svetlu. ( podľa STN )

Podlahy na cementovej báze, Pandomo a Ultratop a podlahy Pietra di Venezia, mikrocement, môžu po realizácii vykazovať mikrotrhlínky, a mikrokrátery (bublínky), toto je spôsobené prirodzenými vlastnosťami týchto materiálov a ich zmršťovaním a miešaním. Riziko vzniku týchto mikrotrhlínok je minimálne a keď aj vzniknú sú takmer neviditeľné z dôvodu že podlaha má svoju prirodzenú štruktúru a tým pádom netvorí žiadny optický, estetický problém. Takéto mikrotrhlíny nepredstavujú žiadne riziko pri používaní podlahy a pri jej údržbe a nemôžu byť predmetom reklamácia alebo neprebrania diela.

### Základná záruka

Na všetky liate podlahy poskytujeme záruku 24 mesiacov. Záruka sa vzťahuje na chyby a závady spôsobené firmou 4 Image alebo chybými materiálmi dodávateľov materiálov.

Každá podlaha, aj liata, používaním vykazujú známky povrchového opotrebenia, drobné škrabance a podobne. Toto je bežný jav a dá sa zlepšiť vhodnou a pravidelnou údržbou podláh. Bežné opotrebenie povrchovej vrstvy nemá za následok zníženie funkčnosti podlahy a nemôže byť predmetom reklamácie.

### **Predĺžená záruka**

4 Image predlžuje záruku o ďalších 12 mesiacov (na 36 mesiacov) klientovi, ktorý uhradí všetky faktúry v termíne splatnosti. A tesne pred uvedením podlahy do prevádzky poverí 4 Image vykonať počiatočnú údržbu podlahy a nechá si o tom vystaviť potvrdenie.

### **Stavebná pripravenosť.**

Realizácia liatych podláh je náročná na čistotu a bezprašnosť prostredia. 4 image s.r.o. si vyhradzuje právo na kompletne uzavretie priestorov, kde sa podlahy realizujú, počas celej doby realizácie. Takisto technologický postup si vyžaduje presné časové intervaly potrebné pre správnu aplikáciu jednotlivých pracovných krokov. Z tohto dôvodu je objednávateľ povinný zabezpečiť, aby počas realizácie neboli na stavenisku iné profesie a nevykonávali sa žiadne súběžné práce. Každé prerušenie prác zo strany objednávateľa, alebo zo strany tretích osôb pracujúcich pre objednávateľa si 4 Image s.r.o. má právo účtovať náklady s týmto spojené.

V prípade že je kvôli organizácii stavby potrebné na sávbe realizovať iné práce súčasne s liatymi podlahami je toto vecou dohody avšak treba toto vždy dohodnúť dopredu.

### **Realizácia.**

Približná doba realizácia liatych podláh je 7-21 dní, podlahy sú po tomto čase ihneď schopné obmedzenej prevádzky a je k nim treba pristupovať zo zvýšenou opatnosťou z dôvodu že čas vytvrdnutia do definitívnej pevnosti je cca 4 týždne od ukončenia. Do tohto času odporúčame podlahu zakryť vhodnými kryciami fóliami, používať návleky a prezúvky a zabezpečiť informovanosť ostatných profesií na stavbe aby na podlahu dávali pozor a predišli možnému poškodeniu.

Pre stenové kreatívne techniky je doba realizácie individuálna v závislosti od konkrétnej techniky a firma 4Image klienta na jeho žiadosť vždy oboznámi s postupmi a termínmi.

Je nevyhnutné aby na samotnú realizáciu diela objednávateľ zabezpečil. 1) nepretržitý prívod elektriny 220V alebo 380V (25A), 2) nepretržitú dodávku vody, 3) vstup do objektu, 4) teplotu v priestore realizácie v rozmedzí 15-25 st.C., 5) relatívnu vlhkosť 30-55 %, 6) zákaz vstupu do objektu všetkým iným osobám ako pracovníkom realizátora.

Porušenie ktorejkoľvek z horeuvedených podmienok, aj keď iba na krátky čas môže ovplyvniť charakter, vlastnosti, dizajn alebo kvalitu podlahy. Za takto vzniknuté vady nenesie zhotoviteľ záruku.

Dodávateľ 4 image si zabezpečí upratanie stavby po svojich prácach a odvoz odpadu po svojej činnosti.

### **Odovzdanie diela.**

Dodávateľ vyzve klienta k prebratiu diela po jeho dokončení. Od toho termínu začína plynúť záruka. O prebratí a odovzdaní diela bude vyhotovený doklad buď preberací protokol, alebo podpísaná zúčtovacia faktúra, alebo odovzdanie na konci tohoto dokumentu.

### **Údržba povrchov.**

Odporúčame pri všetkých typoch podláh vykonávať pravidelné čistenie povysávaním povrchu a následným čistením mopom s použitím bežných čistiacich prostriedkov na mydlovej báze rozpustných vo vode. Nie sú prípustné prípravky na báze rospúšťadiel a alkoholov a taktiež prípravky obsahujúce abrazívne čistočky (čistiace prášky). Doporučujeme v závislosti od zaťaženia a používania podlahy raz za čas ošetriť podlahu vhodným ochranným-čistiacim prostriedkom priamo od výrobcu, nakoľko všetky povrchové úpravy sa časom opotrebojú. Všetky podlahy realizované firmou 4Image s.r.o. sú povrchovo upravované tak aby boli čo najodolnejšie, avšak nevieme zabezpečiť 100% odolnosť voči poškrabaniu, alebo voči vlhkosti. Všetky nábytky, ale hlavne stoličky, stoly, sedačky a podobne musia mať nožičky opatrené plstenými podložkami a musia mať dostatočnú plochu tak aby nepoškodili podlahu. Je na zodpovednosť objednávateľa, aby zvolil dostatočnú ochranu tak aby nedošlo k poškodeniu podlahy.

Objedávateľ berie na vedomie že všetky poškodenia podlahy ktoré spôsobí svoju činnosťou nebudú predmetom reklamačného konania.

Upozorňujeme klientov na najčastejšie chyby :

- 1) Ťahanie ťažkých predmetov po podlahe kao napríklad sedačka, chladnička a pod..môže zanechať škrabance
- 2) Pády tvrdých prdmetov na podlahu ako nože, hrnce, a podobne môžu spôsobiť dierky
- 3) Ponechanie vlhkosti na podlahe dlhší čas ako 1 hodinu, či už čistá voda, alebo rozne iné ako káva, víno, čaj, moč a pod. Môže spôsobiť že aj napriek povrchovej úprave na podlahe ostanú flaky.
- 4) Preexponovanie podlahového kúrenia nad 36 st. môže spôsobiť praskanie

Stenové kreatívne techniky netreba nijak špeciálne udržiavať, ale radi Vám poskytneme tipy na ich údržbu.

### **Epoxidy a polyuretány :**

Bežné čistenie STO DIVERS UR, Ajax, Pronto. Hĺbkové čistenie STO DIVERS GR

Pravidelná údržba - obnova povrchu (3x za rok až 1x za 3 roky) v závislosti od zaťaženia STO DIVERS P105, alebo P120, alebo Sutter Meteor Matt.

### **Cementové podlahy Pandomo, Ultratop :**

Bežné čistenie ARDEX WP riedený . Hĺbkové čistenie ARDEX WP neriedený

Pravidelná údržba – obnova povrchu v závislosti od zaťaženia, nanoimpregnácia, porenfuler, mattversiegelung, Sutter meteor matt.

### **Podlahy San Marco:**

Bežné čistenie bežné prostriedky na drevené parketové podlahy s obsahom voskov, Sutter Azuro. Pravidelná údržba – obnova povrchového vosku v závislosti od zaťaženia voskom Sutter Meteor, byty a domy cca 1x za 2-3 roky, verejné priestory cca 3x za rok.

### **Renovácia podláh.**

Vačšinu našich produktov je možné povrchovo obnoviť. Budeme radi keď nás cca raz za 5 rokov kontaktujete a bezplatne prídeme a odporučíme Vám vhodný spôsob renovácie. Vhodnou renováciou je možné jednoducho a cenovo výhodne obnoviť povrch podlahy tak aby vyzerala ako nová.

Každý klient 4image s.r.o. je povinný sa oboznámiť s týmito všeobecnými podmienkami a objednávkou prác zároveň vyjadruje svoj súhlas s nimi.

Informácie o spracovaní osobných údajov klientov sú dostupné na [www.liatepodlahy.sk](http://www.liatepodlahy.sk)

Vypracoval : Mgr.Adam Kubiš, 4 IMAGE s.r.o., Bratislava **Potvrďujem že som bol oboznámený a súhlasím so všeobecnými realizačnými podmienkami 4Image s.r.o.**

*Meno a podpis klienta – objednávateľ'a, datum, miesto*